

TITEL:

Manager/in Customer Service (m/w/d)

EINLEITUNG:

Die Jean Pierre Rosselet Cosmetics AG mit Firmensitzen in Bremen und in der Schweiz vertreibt exklusive Kosmetikmarken aus dem pflegenden sowie dekorativen Bereich. Zur Verstärkung unseres Teams im Innendienst in Deutschland suchen wir ab sofort eine/n

Manager/in Customer Service (in Vollzeit)

Sie verfügen über eine mitreißende, sympathische Persönlichkeit, begeistern sich für Beauty-Produkte und zeichnen sich durch ein gutes Gespür für Menschen aus. Sie sind aufgeschlossen, kommunikativ, eloquent und verfügen über ein stilvolles, selbstbewusstes, sicheres Auftreten. Selbstständigkeit, Präzision und Engagement sind für Sie keine Fremdwörter.

IHRE AUFGABEN:

- Leitung und Koordination unseres Customer Service Teams im Innendienst
- Telefonische und schriftliche Betreuung unserer Kunden im In- und Ausland
- Annahme und Bearbeitung von telefonischen und schriftlichen Bestellungen
- Auftragserstellung für Lieferungen innerhalb Deutschlands sowie Export
- Fakturierung und Kontrolle von Zahlungseingängen
- Bearbeitung von Reklamationen
- Unterstützung unseres Teams im Außendienst
- Aufbereitung und Auswertung unternehmensbezogener Daten für die Geschäftsleitung
- Leitung der Supply Chain
- Pflege und Aktualisierung der Managementtabellen der operativen und strategischen Leitungen

IHR PROFIL:

- Erfahrungen in der Führung eines Teams und Grundkenntnisse im Management
- Erfahrungen im Export und in der Erstellung von Versanddokumenten (Atlas)
- Freude an der Kommunikation mit Menschen
- Affinität für hochwertige Kosmetik
- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Vertriebserfahrung/Verkaufserfahrung wünschenswert
- Vorkenntnisse zum Kosmetikmarkt, Marken und Produkten wünschenswert
- Zahlenverständnis und Verständnis betriebswirtschaftlicher Zusammenhänge
- Umsatzorientiertes Denken, Verhandlungsgeschick
- Sicherer Umgang mit den Microsoft-Office-Anwendungen und Atlas
- Zuverlässige strukturierte ergebnisorientierte Arbeitsweise, Kommunikationsstärke und Eigeninitiative
- Stilsicheres Deutsch, sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Belastbar, selbständig und teamorientiert

WIR BIETEN:

- Abwechslungsreiche, spannende und anspruchsvolle Tätigkeit mit sehr hochwertigen Marken und Produkten der Beauty-Branche
- Viel Eigenverantwortung
- Ein offenes, sympathisches Arbeitsklima in einem engagierten, motivierten Team
- Flache Hierarchien
- Attraktive Konditionen

KONTAKT:

Sie fühlen sich angesprochen? Dann bewerben Sie sich jetzt und werden Sie Teil unseres Teams!

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an: t.kuntz@jp-rosselet.de

Jean Pierre Rosselet Cosmetics AG
Herr Thierry Kuntz
An der Reeperbahn 2
28217 Bremen

Homepage: www.jp-rosselet.de | www.cellcosmet-cellmen.de